

# VB Voice

## Leistungsbeschreibung und Entgeltbestimmungen

Gültig ab 1.1.2023

### **1 Leistungsbeschreibung**

VB erbringt im Rahmen ihrer technischen und betrieblichen Möglichkeiten VB Festnetz Voice nach den Bestimmungen des Telekommunikationsgesetzes (TKG 2021), den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der VB, sowie nach den für diese Leistungen maßgeblichen Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen in der jeweils geltenden Fassung, insoweit hier keine von diesen abweichenden oder ergänzenden Regelungen getroffen werden, samt allfälligen Individualvereinbarungen.

Kunden, die in einem aufrechten Vertragsverhältnis hinsichtlich eines Produktes DSL Internet, Richtfunk Etherlink oder BusinessPark Fiber Etherlink stehen, haben die Möglichkeit im Rahmen der technischen und betrieblichen Voraussetzungen sowie abhängig vom jeweiligen Endgerät des Kunden ein VB Festnetz Voice zu beziehen.

Wird nur für Unternehmer angeboten. Alle Preise exklusiv Umsatzsteuer.

#### **1.1 Geographischen Rufnummer**

Festnetztelefonie mit einer geographischen Rufnummer, wobei die Sprachübertragung mittels Voice over IP (VoIP) erfolgt.

Die Nutzung der Festnetztelefonie (VoIP) auf einem anderen als dem ortsfesten Netzabschlusspunkt am Kundenstandort ist ausgeschlossen.

Der Kunde hat die Wahl eine bestehende geografische Rufnummer zu behalten oder eine neue geografische Rufnummer zugewiesen zu bekommen. VB kann Rufnummer und technische Ausgestaltung des Anschlusses bei Änderungen der Rechtslage sowie aufgrund behördlicher oder

gerichtlicher Anordnung ändern. Alle Rufnummernänderungen werden dem Kunden vorher bekanntgegeben.

HINWEIS: Für die Funktionalität der Endgeräte (Router, Modem etc.) ist deren Stromversorgung plus deren Einschaltung notwendig. Ohne Stromversorgung funktioniert die Festnetztelefonie nicht.

## **1.2 Ortsunabhängige Festnetznummer**

Festnetztelefonie mit einer ortsunabhängigen Rufnummer, die Sprachübertragung erfolgt mittels Voice over IP (VoIP).

HINWEIS: Einheitliche kostenlose Europäische Notrufnummer: 112

## **2.2 Teilnehmerverzeichnis/Telefonbuch**

### **2.2.1 Standardeintrag**

Kunden von VB können mit Familiennamen und Vornamen, akademischem Grad, bei Unternehmen mit der Firma, Anschrift, Rufnummer(n) und einfachen Ergänzungen (Berufstitel, sen., jun., Fax, allgemeine Standortbezeichnung wie Filiale, Whg., Büro, Rufname, Berufsbezeichnung, Vorname einer zweiten Person) in ein Teilnehmerverzeichnis aufgenommen. Die Form des Eintrages bleibt VB überlassen bzw. ist vom Herausgeber des Telefonbuches abhängig.

### **2.2.2 Änderungen**

Änderungen der für die Standardeinträge im Teilnehmerverzeichnis verwendeten Daten werden im Teilnehmerverzeichnis von VB innerhalb von 14 Werktagen ab Eingang der Bekanntgabe aktualisiert. Die Änderungen werden entsprechend auch an den Herausgeber des allgemeinen Telefonbuches weitergeleitet. Entscheidend für die Berücksichtigung ist die Einhaltung des Redaktionsschlusses, der vom jeweiligen Bundesland abhängt und beim Herausgeber des Telefonbuchs erfragt werden kann. Änderungen müssen mindestens vier Wochen vor Ende des Redaktionsschlusses bei VB bekannt gegeben werden.

### **2.2.3 Rufnummernunterdrückung**

Der Kunde hat die Möglichkeit, die Rufnummernunterdrückung für abgehende Anrufe zu beantragen. Bei abgehenden Rufen wird die Anzeige der Rufnummer beim Gerufenen unterdrückt, der Gerufene kann dadurch den Rufenden nicht anhand seiner Rufnummer identifizieren.

Abgehende Rufe zu Notrufnummern sind von der Rufnummernunterdrückung ausgenommen.

Folgende Funktionen werden unterstützt:

- Rufnummernunterdrückung fallweise
- Rufnummernunterdrückung permanent
- Rufnummernunterdrückung fallweise aufheben

## **3 Entgeltbestimmungen**

Alle angegebenen Entgelte exklusiv Umsatzsteuer.

Aktivierung des Kommunikationsdienstes: 32 €

# VideoBroadcast

## Networks

Rufnummernmitnahme: kostenlos  
 Der Kunde schickt uns das ausgefüllte NÜV Dokument und in der Folge wird von VB die Rufnummernmitnahme durchgeführt.

Rufweiterleitung: Kosten nach Tarifblatt  
 0720 neue Rufnummerneinrichtung: kostenlos  
 0720 neue Rufnummerneinrichtung: kostenlos

### 3.1 Monatliche Entgelte

Mindestumsatz 5 € / Monat oder  
 Grundentgelt 3 € / Monat

### 3.2 Beschreibung der Verbindungsentgelte:

Die Höhe des Verbindungsentgeltes ist von der Destination sowie der Verbindungsdauer abhängig.  
 Die Höhe des Verbindungsentgeltes wird Sekunden-genau abgerechnet.

Destination	Preis €		
AUSTRA Festnetz	0,025	BAHAMAS	0,74
AUSTRIA private Netze	0,035	BAHRAIN	0,41
AUSTRIA Mobil	0,1	BANGLADESCH	0,74
AFGHANISTAN	0,74	BARBADOS	0,74
ÄGYPTEN	0,41	BELARUS	0,21
ALBANIEN	0,25	BELARUS-Mob	0,32
ALBANIEN-Mob	0,25	BELGIEN	0,05
ALGERIEN	0,41	BELGIEN-Mob	0,19
ANDORRA	0,21	BELIZE	0,74
ANDORRA-Mob	0,32	BENIN	0,74
ANGOLA	0,41	BERMUDA	0,41
ANGUILLA	0,74	BHUTAN	0,41
ANTARKTIS	1,2	BOLIVIEN	0,74
ANTIGUA		BOSNIEN-HERZEG.	0,16
UNDBARBUDA	0,74	BOSNIEN-HERZEG.-	
ÄQUATORIALGUINE		Mob	0,25
A	0,74	BOTSWANA	0,41
ARGENTINIEN	0,21	BRASILIE	0,21
ARGENTINIEN-Mob	0,32	BRASILIE-Mob	0,32
ARMENIEN	0,41	BRUNEI	0,41
ARUBA	0,74	BULGARIEN	0,05
ASERBAIDDSCHAN	0,41	BULGARIEN-Mob	0,45
ÄTHIOPIEN	0,74	BURKINA FASO	0,74
AUSTRALIEN	0,21	BURUNDI	0,74
AUSTRALIEN-Mob	0,32	CAYMAN INSELN	0,74
		CHILE	0,41

# VideoBroadcast

## Networks

CHINA	0,21	HONGKONG	0,21
CHINA-Mob	0,32	HONGKONG-Mob	0,32
COOK INSELN	2,5	INDIEN	0,41
COSTA RICA	0,74	INDONESIEN	0,74
DÄNEMARK	0,05	IRAK	0,74
DÄNEMARK-Mob	0,25	IRAN	0,74
DEUTSCHLAND	0,05	IRLAND	0,07
DEUTSCHLAND-Mob	0,19	IRLAND-Mob	0,25
DIEGO GARCIA	2,5	ISLAND	0,41
DOMINIKA	0,74	ISRAEL	0,21
DOM.REPUBLIK	0,41	ISRAEL-Mob	0,32
DSCHIBUTI	0,74	ITALIEN	0,05
ECUADOR	0,41	ITALIEN-Mob	0,19
EL SALVADOR	0,74	JAMAICA	0,74
ELFENBEINKÜSTE	0,74	JAPAN	0,21
ERITREA	0,74	JAPAN-Mob	0,32
ESTLAND	0,05	JEMEN	0,74
ESTLAND-Mob	0,25	JORDANIEN	0,41
FALKLAND INSELN	0,74	JUNGFERNINS. (UK)	0,74
FÄRÖER INSELN	0,41	JUNGFERNINS. (US)	0,21
FIDSCHI	0,74	KAMBODSCHA	0,74
FINNLAND	0,05	KAMERUN	0,74
FINNLAND-Mob	0,25	KANADA	0,05
FRANKREICH	0,05	KAP VERDE	0,74
FRANKREICH-Mob	0,19	KASACHSTAN	0,74
FRZ. GUYANA	0,41	KATAR	0,41
FRZ.OLYNESIENP	0,74	KENIA	0,74
GABUN	0,41	KIRGISISTAN	0,74
GAMBIA	0,74	KIRIBATI	2,5
GEORGIEN	0,41	KOLUMBIEN	0,41
GHANA	0,41	KOMOREN	0,74
GIBRALTAR	0,41	KONGO	0,74
GRENADA	0,74	KOREAREP.(SÜD)	0,21
GRIECHENLAND	0,05	KOREAREP.(SÜD)-	
GRIECHENLAND-		Mob	0,32
Mob	0,25	KOREAV.REP.(NORD	
GRÖNLAND	0,74	)	1
GROSSBRITANNIEN	0,05	KROATIEN	0,16
GROSSBRITANNIEN-		KROATIEN-Mob	0,25
Mob	0,19	KUBA	0,85
GADELOUPE	0,41	KUWAIT	0,41
GUATEMALA	0,74	LAOS	0,74
GUINEA	0,74	LESOTHO	0,74
GUINEA BISSAU	2,5	LETTLAND	0,05
GUYANA	0,74	LETTLAND-Mob	0,25
HAITI	0,74	LIBANON	0,74
HONDURAS	0,74	LIBERIA	0,74

# VideoBroadcast

## Networks

LIBYEN	0,41	NORFOLK	2,5
LIECHTENSTEIN	0,05	NORWEGEN	0,05
LIECHTENSTEIN-Mob	0,39	NORWEGEN-Mob	0,25
LITAUEN	0,05	OMAN	0,74
LITAUEN-Mob	0,25	OST TIMOR	2,5
LUXEMBURG	0,07	PAKISTAN	0,74
LUXEMBURG-Mob	0,25	PALÄSTINA	0,21
MACAO	0,41	PALÄSTINA-Mob	0,32
MADAGASKAR	0,74	PANAMA	0,74
MALAWI	0,74	PAPUA NEUGUINEA	0,74
MALAYSIEN	0,41	PARAGUAY	0,74
MALEDIVEN	0,74	PAZIFISCHE INSELN	2,5
MALI	0,74	PERU	0,41
MALTA	0,05	PHILIPPINEN	0,41
MALTA-Mob	0,25	POLEN	0,05
MAROKKO	0,41	POLEN-Mob	0,25
MARSHALL INSELN	2,5	PORTUGAL	0,05
MARTINIQUE	0,41	PORTUGAL-Mob	0,25
MAURITANIEN	0,74	PUERTO	0
MAURITIUS	0,74	REUNION	
MAZEDONIEN	0,21	UNDMAYOTTE	0,41
MAZEDONIEN-Mob	0,32	RUANDA	0,74
MEXIKO	0,41	RUMÄNIEN	0,05
MIKRONESIEN	0,74	RUMÄNIEN-Mob	0,32
MOLDAWIEN	0,41	RUS. FÖD.	0,21
MONACO	0,16	RUS. FÖD.-Mob	0,32
MONACO-Mob	0,25	SALOMONEN	2,5
MONGOLEI	0,74	SAMBIA	0,41
MONTENEGRO	0,25	SAMOA (US)	2,5
MONTENEGRO-Mob	0,25	SAMOA (WEST)	0,74
MONTSERRAT	0,74	SAN MARINO	0,35
MOSAMBIK	0,74	SAO	
MYANMAR	0,74	TOMEUNDPRINCIPE	2,5
NAMIBIA	0,74	SAUDI ARABIEN	0,41
NAURU	2,5	SCHWEDEN	0,05
NEPAL	0,74	SCHWEDEN-Mob	0,25
NEUKALEDONIEN	0,74	SCHWEIZ	0,05
NEUSEELAND	0,21	SCHWEIZ-Mob	0,29
NEUSEELAND-Mob	0,32	SENEGAL	0,74
NICARAGUA	0,74	SERBIEN	0,16
NIEDERLANDE	0,05	SERBIEN-Mob	0,25
NIEDERLANDE-Mob	0,25	SEYCHELLEN	0,74
NIEDERL. ANTILLEN	0,6	SIERRA LEONE	2,5
NIGER	0,74	SIMBABWE	0,41
NIGERIA	0,74	SINGAPUR	0,21
NIUE	2,5	SINGAPUR-Mob	0,32
NÖRDL. MARIANENI.	0,74	SLOWAKISCHE REP.	0,05

# VideoBroadcast

## Networks

SLOWAKISCHE REP.-		TÜRKEI	0,21
Mob	0,19	TÜRKEI-Mob	0,32
SLOWENIEN	0,05	TUNESIEN	0,41
SLOWENIEN-Mob	0,29	TURKMENISTAN	0,41
SOMALIA	2,5	TURKS	
SPANIEN	0,05	U.CAICOSINSELN	1,2
SPANIEN-Mob	0,25	TUVALU	2,5
SRI LANKA	0,74	UGANDA	0,74
ST. HELENA	1,5	UKRAINE	0,21
ST. KITTSU.NEVIS	0,74	UKRAINE-Mob	0,32
ST. LUCIA	0,41	UNGARN	0,05
ST.		UNGARN-Mob	0,17
PIERREU.MIQUELON	0,41	URUGUAY	0,74
ST. VINCENT	0,41	USA	0,05
SUDAN	0,74	USBEKISTAN	0,21
SÜDAFRIKA	0,21	VANUATU	2,5
SÜDAFRIKA-Mob	0,32	VATIKAN	0,16
SURINAME	0,74	VENEZUELA	0,41
SWASILAND	0,41	VER.	
SYRIEN	0,74	ARAB.EMIRATE	0,41
TADSCHIKISTAN	0,41	VIETNAM	0,74
TAIWAN	0,21	WALLIS	
TAIWAN-Mob	0,32	UNDFUTUNA	2,5
TANSANIA	0,74	ZENTRALAFR. REP.	0,74
THAILAND	0,41	ZYPERN (Griechisch)	0,05
TOGO	0,74	ZYPERN (Türkisch)	0,05
TONGA	1,2	ZYPERN-Mob	0,25
TRINIDAD			
UNDTOBAGO	0,74		
TSCHAD	0,74		
TSCHECHIS. REP.	0,05		
TSCHECHIS. REP.-			
Mob	0,19		

Entgelt in EUR

## **Internationale Telekommunikationsdienste**

Tariffreie Dienste 00800

entgeltfrei

## **Sonstige nationale Kommunikationsdienste**

Private Netze (Bereich 05)

0,025

Standortunabhängige Festnetznummer  
(Bereich 0720)

0,025

Konvergente Dienste (Bereich 0780)

0,10

## **Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze**

Bereich 0800

entgeltfrei

Bereich 0810

maximal 0,1

Bereich 0820

maximal 0,2

Bereich 0821

maximal 0,2 pro Event

Bereich 0828

maximal 0,25

## **Öffentliche Kurzrufnummern für Notrufdienste**

112, 122, 128, 133, 140, 141, 142, 144, 147

entgeltfrei

## **Öffentliche Kurzrufnummern für besondere Dienste**

120, 123, 130, 148

maximal 0,10

Dial up Zugänge beginnend mit 0718

0,35

UISCN – Internationale Rufnummern beginnend mit +808

0,2

## **Öffentlicher Kurzrufnummern für harmonisierte Dienste von sozialem Wert**

sind entgeltfrei

116 000 Hotline für vermisste Kinder

116 111 Hotline für Hilfe suchende Kinder,

116 123 Hotline zur Lebenshilfe

116 006 Beratungsdienst für Opfer von Straftaten,

116 117 Bereitschaftsdienst für ärztliche Hilfe in nicht  
lebensbedrohlichen Situationen.

## Mehrwertnummern<sup>2</sup>

Auskunftsdienste beginnend mit 118 pro Minute	3,64
Frei kalkulierbare Mehrwertdienste beginnend mit 09x0, 0939 pro Minute	3,64
Frei kalkulierbare Mehrwertdienste beginnend mit 939	3,64
Frei kalkulierbare Mehrwertdienste beginnend mit 0901	
Frei kalkulierbare Mehrwertdienste beginnend mit 0901	
0901 01 x xxx	fix 0,10
0901 02 x xxx	fix 0,20
0901 03 x xxx	fix 0,30
0901 04 x xxx	fix 0,40
0901 05 x xxx	fix 0,50
0901 06 x xxx	fix 0,60
0901 07 x xxx	fix 0,70
0901 08 x xxx	fix 0,80
0901 09 x xxx	fix 0,90
0901 10 x xxx	max. 1,00
0901 20 x xxx	max. 2,00
0901 30 x xxx	max. 3,00
0901 40 x xxx	max. 4,00
0901 50 x xxx	max. 5,00
0901 60 x xxx	max. 6,00
0901 70 x xxx	max. 7,00
0901 80 x xxx	max. 8,00
0901 90 x xxx	max. 9,00

<sup>2</sup> Hierbei handelt es sich um zielnetztarifizierte Rufnummern. Die Gebühren werden nicht von Video-Broadcast, sondern vom jeweiligen Betreiber der Zielnummern vorgegeben. Detaillierte Informationen dazu erhalten Sie bei unserer Serviceline unter 01999333. Bei Verbindung zu zeitabhängig verrechneten Mehrwertdiensten in den Bereichen 900, 930, 939 sowie 118 erfolgt eine Zwangstrennung nach maximal 30 Minuten, bei einer Minutengebühr < € 2,20 nach maximal 60 Minuten.



## 3.3 Servicemanagement

Fehler in den zentralen Komponenten im VB Netzwerk werden von VB von Montag bis Sonntag von 00:00 Uhr bis 24:00 Uhr überwacht und behoben (Regelentstörungszeit). Eine proaktive Verständigung des Kunden über eine eventuelle Störung ist derzeit nicht vorgesehen.

Falls eine Störung den Tausch eines Endgerätes erforderlich macht, sendet VB innerhalb von 5 Werktagen ein kostenloses Ersatzmodem an den Kunden (Send & Repair).

Voraussetzung für den kostenlosen Austausch ist jedoch, dass der Kunde alle von einer Störung betroffenen Endgeräte spätestens mit Erhalt der Austauschgeräte in ordnungsgemäßen Zustand (siehe Kapitel Endgeräte) mit einer Fehlerbeschreibung und transportgerechter Verpackung an folgende Adresse sendet:

Video-Broadcast GmbH  
Romberggasse 3  
A-1230 Wien  
**Service Hotline 01 999333**

Nicht von VB gelieferte Endgeräte sind vom Servicemanagement ausgenommen!

Sollten die von der Störung betroffenen Endgeräte nicht innerhalb von 30 Tagen (Datum des Poststempels) nach Erhalt des Austauschgerätes bei VB eintreffen oder ist die Störung durch einen Schaden am Endgerät, der vom Kunden zu vertreten ist, verursacht worden, verrechnet VB den Neuwert des Austauschgerätes.

## 4 Kontakt

Video-Broadcast GmbH  
Romberggasse 3  
A-1230 Wien  
01 999333

Die Leistungsbeschreibung und Entgeltbestimmungen sind auch auf [www.video-broadcast.at](http://www.video-broadcast.at) abrufbar und werden auf Wunsch kostenlos zugesandt.

Eventuelle Satz- oder Druckfehler vorbehalten.